

Sparkasse Ennepetal-Breckerfeld · Postfach 15 42 · 58244 Ennepetal

Dorfgemeinschaft Waldbauer
zu Hd. Herrn Rüdiger Mandt
Taubenstr. 4
58339 Breckerfeld

Ennepetal, 29.07.2013
Vorstandssekretariat
Udo Sachs
Tel. 02333/986-251
Fax 02333/986-389

Bargeldversorgung in Zurstraße Ihr Schreiben

Sehr geehrter Herr Mandt,

wir bedanken uns für das Schreiben im Namen der Dorfgemeinschaft Waldbauer, in dem Sie als Zusammenschluss ortsansässiger Vereine, Organisationen und Bürger Ihre Initiative für die Erhaltung, Gestaltung und Entwicklung Ihres Ortsteils darstellen. Sie regten in Ihrem Schreiben an, zu prüfen, ob die Möglichkeit besteht, in Zurstraße einen Geldausgabeautomaten zu installieren.

Zu Ihrer Anfrage möchten wir gerne Stellung nehmen:

Im Jahr 2005 haben wir unsere stundenweise besetzte Geschäftsstelle Zurstraße geschlossen. Wir können Ihnen versichern, dass wir uns die damalige Entscheidung nicht leicht gemacht haben. Aber die Aspekte und Argumente, die für eine Zusammenlegung der Geschäftsstelle Zurstraße mit der Geschäftsstelle Breckerfeld sprachen, waren mehr als überdeutlich.

Eine unabhängige externe Unternehmensberatungsgesellschaft ist seinerzeit bei der Untersuchung unseres Geschäftsstellennetzes zu dem Ergebnis gekommen, dass wir insgesamt eine sehr hohe Geschäftsstellendichte im Vergleich zu einer Vielzahl anderer Sparkassen aufweisen, mit der Folge von Kundenfrequenzüberschneidungen. So haben wir damals, aber ebenso heute festzustellen, dass eine Vielzahl unserer Kunden aus dem Wohnbereich Zurstraße den Service, die Beratung und die Bargeldversorgung in der Geschäftsstelle Breckerfeld nutzt. Es zeigt sich, dass unsere Kunden ihre Bargeldabhebungen vorrangig dort vornehmen, wo sie auch einkaufen.

Eine kostenintensive Installation eines Geldausgabeautomaten in Zurstraße ist vor dem Hintergrund der Nutzung von ca. 150 in Zurstraße wohnenden Kunden betriebswirtschaftlich nicht begründbar. Diesen Aspekt können wir leider nicht ignorieren. Wir bedauern, dass wir Ihnen keine andere Mitteilung geben können.

Unsere Berater/Innen sowie die Mitarbeiter im Service stehen Ihnen neben unseren Geldausgabeautomaten in der Geschäftsstelle Breckerfeld natürlich gerne weiterhin zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Sparkasse Ennepetal-Breckerfeld


Voerder Straße 79 - 83
58256 Ennepetal

Telefon: (0 23 33) 9 86 - 0
Telefax: (0 23 33) 9 86 - 2 01
www.sparkasse-ennepetal.de
info@sparkasse-ennepetal.de

HRA 4746 Amtsgericht Hagen
Bankleitzahl 454 510 60
BIC: WELADED1ENE
Vorstand: Bodo Bongon (Vorsitzender), N.N.

Unsere Verbundpartner:



Sparkassen-Finanzgruppe